



Examentraining Amweb

Schadeverzekeringen Particulier

Kenmerken examens

Wft-examen

Aantal vragen	49
Kennis & Begrip	25
Vaardigheden & Competenties	22
Professioneel gedrag	2
Max. te behalen punten	73
Tijdsduur	120 minuten
Cesuur	68%
Toetstermen	klik hier

PEplus-examen

Aantal vragen	19
Kennis & Begrip	6
Vaardigheden & Competenties	12
Professioneel gedrag	1
Max. te behalen punten	32
Tijdsduur	60 minuten
Cesuur	68%
Toetstermen	klik hier

“Verdiep je zowel voor het PEplus- als het Wft-examen in de vastgestelde PE-actualiteiten. Dit maakt de kans op het met een goed resultaat afronden van het examen aanmerkelijk groter!”

▪ Guus de Jonge ▪





Casus

Bert en Marie zijn klant bij uw assurantiekantoor. Ze wonen in een koopwoning en hebben twee kinderen, Bart (12) en Willem (15). Bert en Marie hebben een compleet verzekeringspakket via uw kantoor afgesloten. In dit pakket zijn opgenomen:

- Opstalverzekering;
- Inboedelverzekering;
- Aansprakelijkheidsverzekering;
- Rechtsbijstandverzekering, compleet gezinsdekking;
- Autoverzekering;
- Zorgverzekering.

U komt bij Bert en Marie langs voor een onderhoudsgesprek. Deze afspraak is op uw initiatief gemaakt, mede naar aanleiding van de melding van een aanrijdingschade.

Bert is met zijn auto tegen een boom gereden. Deze auto heeft hij nieuw aangeschaft (en op kenteken gezet) op 1 april 2012. De aanschafwaarde bedroeg destijds € 17.500,-, de huidige nieuwwaarde van de auto bedraagt € 19.000,-. De auto is WA-Casco verzekerd. Gelukkig is er alleen sprake van blik schade. De beschadigde auto staat bij het plaatselijke schadeherstelbedrijf. Het schadeherstelbedrijf heeft inmiddels (in overleg met de expert) een exacte berekening van de reparatiekosten afgegeven.

U noteert de volgende gegevens:

Schadedatum	29 juni 2015
Reparatiekosten	€ 10.750,-
Waarde restanten	€ 6.500,-
Dagwaarde	€ 12.500,-

Vraag 1

Bert vraagt zich af of zijn auto total loss is en hoeveel zijn cascoverzekeraar zal uitkeren. Hoe luidt uw antwoord?

Maak hierbij gebruik van bijgaand schema nieuwwaarderegeling.

✓ Antwoord: € 8.687,50

Feedback:

De schade heeft plaatsgevonden in de 39ste maand na datum eerste toelating. Dit betekent dat de waarde van de auto wordt gesteld op 81,25% van de huidige nieuwwaarde.

Op het moment van schade bedroeg de waarde van de auto dus 81,25% van € 19.000,- = € 15.437,50. Dit bedrag wordt poliswaarde genoemd.

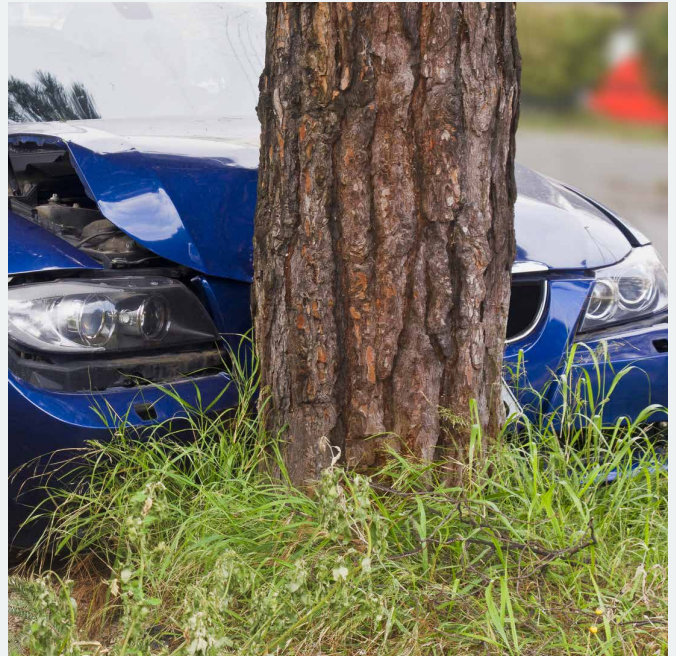
Om te bepalen of het motorrijtuig voor de schadeberekening total loss is, moet berekend worden of de reparatiekosten (€ 10.750,-) meer dan 2/3 van de poliswaarde bedragen. 2/3 van de poliswaarde is € 10.291,66. De reparatiekosten zijn meer in deze casus, dus is er sprake van total loss.

De schade-uitkering wordt als volgt berekend:

$€ 15.437,50$ (poliswaarde) - / - - $€ 6.500,-$ (restwaarde) - / - $€ 250,-$ (eigen risico) = $€ 8.687,50$.

Toetstermnummer:

3e. 1 De kandidaat kan de klant begeleiden bij het schadeproces.

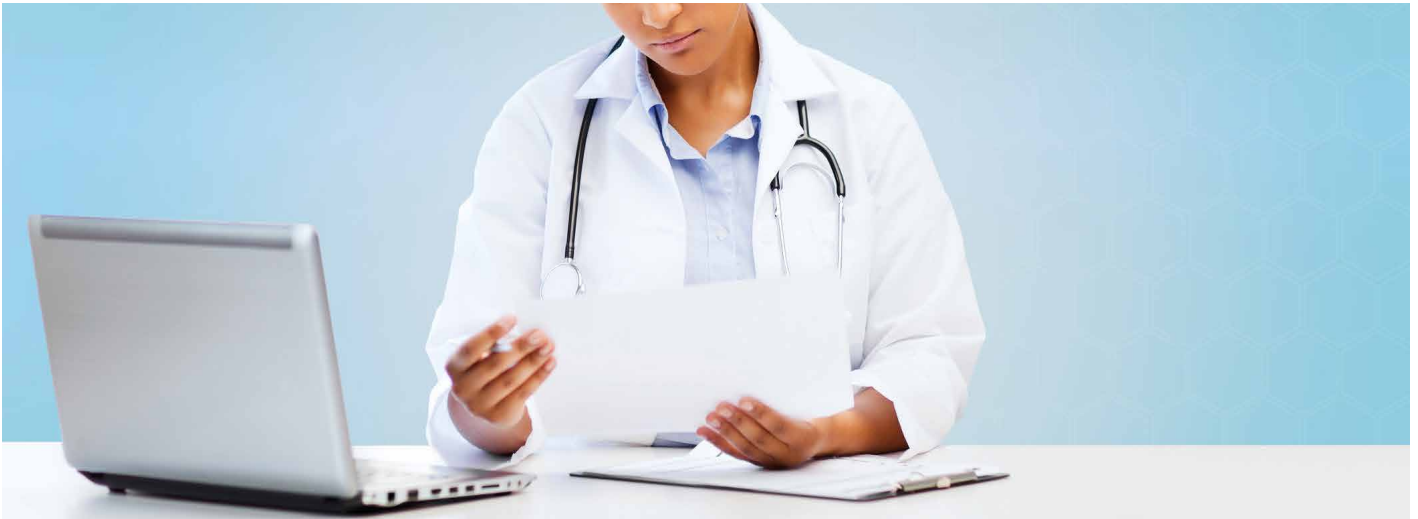


Praktische tip

Bij een berekening van een schade-uitkering draait het om het bepalen van de waarde vlak voor het evenement en de waarde na het evenement. Als er sprake is van een nieuwwaarderegeling voor een auto-cascoregeling, is de stelregel altijd: is 2/3 van de waarde voor het evenement meer of minder dan de reparatiekosten? Is de uitkomst van de berekening minder, dan wordt er afgewikkeld op basis van totaal verlies.

Vervolg casus

Na een paar weken blijkt dat Bert als gevolg van de aanrijding toch zware nekklachten heeft. Hij is hiervoor naar de huisarts gegaan. De huisarts heeft Bert doorverwezen naar de fysiotherapeut. Voor Bert en Marie heeft u destijds een natura zorgverzekering afgesloten.



Vraag 2

Stel dat Bert naar een bevriende fysiotherapeut gaat, wat is dan de vergoeding waarop hij aanspraak kan maken?

- a. Vergoeding voor fysiotherapie voor patiënten boven de achttien jaar is niet in de basiszorgverzekering opgenomen.
- b. **De eerste twintig behandelingen komen voor eigen rekening van Bert, indien de aandoening van Bert op de lijst van chronische aandoeningen van de overheid voorkomt, worden de volgende behandelingen voor minimaal 75% vergoed.**
- c. De eerste twintig behandelingen komen voor eigen rekening van Bert, indien de aandoening van Bert op de lijst van chronische aandoeningen van de overheid voorkomt, worden de volgende behandelingen volledig vergoed.

Feedback:

De eerste twintig behandelingen komen sowieso voor eigen rekening. Indien de aandoening op de lijst van chronische aandoeningen van de overheid voorkomt, worden de volgende behandelingen vergoed. Daarbij is de hoogte van de vergoeding afhankelijk van het feit of de zorgverzekeraar een contract heeft met de bevriende fysiotherapeut. Zou blijken dat de bevriende fysiotherapeut geen contract heeft met de zorgverzekeraar van Bert, dan is de minimale vergoeding (op grond van het hinderpaal criterium) 75% van het standaardtarief.

Toetstermnummer:

3e.4 De kandidaat kan op basis van een voorbeeld aantonen op welke wijze de vergoeding van een zorgverzekering is vastgesteld.



Praktische tip

Probeer jaarlijks de belangrijkste wijzigingen in de vergoedingslijst van de basiszorgverzekering in beeld te hebben (op het netvlies), zodat je die kunt meenemen in je advisering in het najaar. Ook het goed bestuderen van de toetstermen en actualiteiten voor het PEplus-examen Schadeverzekeringen Particulier helpt je hierbij.

Vervolg casus

In het onderhoudsgesprek dat u met Bert heeft, vertelt Bert dat hij een arbeidsconflict heeft met zijn werkgever. Zijn werkgever wil hem ontslaan, omdat hij niet geschikt zou zijn voor zijn functie. Bert heeft inmiddels begrepen dat de regels met betrekking tot een ontslagaanvraag veranderd zijn.

Vraag 3

Bij welke instantie moet de werkgever de ontslagaanvraag indienen en kan Bert aanspraak maken op een ontslagvergoeding?

- a. De werkgever kan de ontslagaanvraag indienen bij het UWV of het kantongerecht, Bert kan aanspraak maken op een transitievergoeding.
- b. De werkgever moet de ontslagaanvraag indienen bij het UWV, Bert kan aanspraak maken op een transitievergoeding.
- c. **De werkgever moet de ontslagaanvraag indienen bij de kantonrechter, Bert kan aanspraak maken op een transitievergoeding, mits hij minimaal twee jaar in dienst is bij zijn huidige werkgever.**

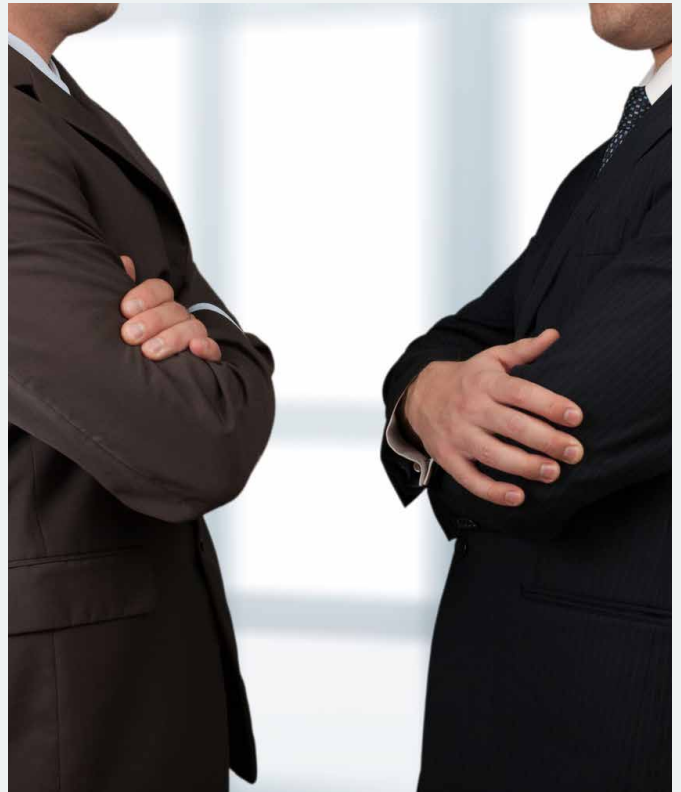
Feedback:

In het nieuwe ontslagrecht heeft de werkgever geen keuze meer. Hier is sprake van ontslag om persoonlijke redenen en de werkgever moet de ontslagaanvraag indienen bij de kantonrechter. Bert kan aanspraak maken op een transitievergoeding als hij minimaal twee jaar in dienst is bij zijn werkgever.

De hoogte van de transitievergoeding is afhankelijk van het aantal jaren dat Bert in dienst is geweest (minimaal 2!) en zijn maandsalaris. Indien Bert ouder dan vijftig jaar is én hij langer dan tien jaar in dienst is geweest, kan hij aanspraak maken op een hogere transitievergoeding. Een belangrijke voorwaarde die hiervoor geldt en die vaak wordt vergeten, is dat de werkgever in het laatste half jaar voorafgaand aan het jaar van ontslag minimaal 25 werknemers in dienst moet hebben gehad.

Toetstermnummer:

2f.1 De kandidaat kan beoordelen of er bepaalde relevante zaken zijn veranderd of gaan veranderen bij de klant.



Praktische tip

De Wet werk en zekerheid is een belangrijk onderdeel binnen de PEplus-examens. Zorg dan ook dat je goed op de hoogte bent van de wijzigingen in deze wet. Bestudeer de voorgeschreven procedure indien een werkgever een werknemer wil ontslaan derhalve goed.

Vervolg casus

Bert heeft vernomen dat zijn werkgever voor hem een ontslagverzoek heeft ingediend. De reden is dat zijn werkgever vindt dat hij niet functioneert. Bert wil zijn ontslag aanvechten, omdat hij het er absoluut niet mee eens is dat zijn werkgever vindt dat hij niet functioneert. Hij heeft juridische bijstand nodig. Gelukkig hebben Bert en Marie destijds op uw advies een gezinsrechtsbijstand afgesloten.

Vraag 4

Welke informatie geeft u Bert om de nodige stappen te zetten?

- a. Bert kan gelijk een advocaat inschakelen, hij kan de kosten van de advocaat tot het vooraf bepaalde maximum declareren.
- b. Bert moet de zaak aanmelden bij zijn rechtsbijstandsverzekeraar, de rechtsbijstandsverzekeraar moet vervolgens toestemming verlenen voor het inschakelen van een advocaat. De kosten worden tot een vooraf bepaald maximum vergoed.
- c. **Bert moet de zaak aanmelden bij zijn rechtsbijstandsverzekeraar, als het komt tot een juridische of administratieve procedure kan Bert een verzoek indienen voor behandeling van het dossier door een zelf gekozen advocaat. De verzekeraar kan dit niet weigeren, de kosten worden tot een vooraf bepaald maximum vergoed.**

Feedback:

Bert kan niet op eigen houtje een advocaat inschakelen, hij moet zich melden bij de rechtsbijstandsverzekeraar. Komt het tot een administratieve of juridische procedure, dan kan hij het verzoek bij de rechtsbijstandsverzekeraar indienen voor behandeling van het dossier door een door Bert zelf gekozen advocaat. De rechtsbijstandsverzekeraar kan dit niet weigeren en betaalt de kosten tot een vooraf bepaald maximum.

Toetstermnummer:

3e.1 De kandidaat kan de klant begeleiden bij het schadeproces.



Praktische tip

Ook hier geldt weer dat je de actualiteiten die opgenomen zijn in de PEplus-toetstermen Schadeverzekeringen particulier goed moet bestuderen.

Vervolg casus

Bert en Marie zijn zeer blij met uw initiatief om een onderhoudsgesprek te voeren. De uitleg die u gegeven heeft over hun verzekeringspakket en met name uw uitleg over de afwikkeling van de schades heeft Bert en Marie veel duidelijkheid verschaft. Bert geeft aan dat zij ook nog 'wat' met hun hypothecaire geldlening moeten doen. De hypotheekrente is nu zo laag, daar valt dan alleen nog maar voordeel te behalen toch?

Vraag 5

Wat is uw meest professionele reactie op deze vraag?

- a. Het oversluiten van uw hypothecaire geldlening kan inderdaad voordelig zijn, zal ik een berekening voor u maken om te beoordelen of het oversluiten van uw hypothecaire lening voordelig is? Ik zal dan eveneens even op internet kijken welke geldverstrekker een goede aanbieding heeft.
- b. Het oversluiten van uw hypothecaire geldlening kan inderdaad voordelig zijn. Ik mag u hier niet over informeren en adviseren, neemt u zelf even contact op met een hypotheekadviseur?
- c. **Het oversluiten van uw hypothecaire geldlening kan inderdaad voordelig zijn, ik kan u hierover wat informatie geven, maar ik mag u hier niet over adviseren. Zal ik ervoor zorgen dat de hypotheekadviseur contact met u opneemt?**

Feedback:

Als adviseur schadeverzekering particulier mag je informatie verstrekken met betrekking tot dit onderwerp, als maar expliciet duidelijk wordt gemaakt dat u niet adviseert. Ervoor zorgen dat de juiste persoon contact met de klant opneemt, is dan juist van toegevoegde waarde.

Toetstermnummer:

4a.3 De kandidaat kent de grenzen van kennen en kunnen en verwijst door als bepaalde vraagstukken beter beantwoord kunnen worden door collega's of derden.

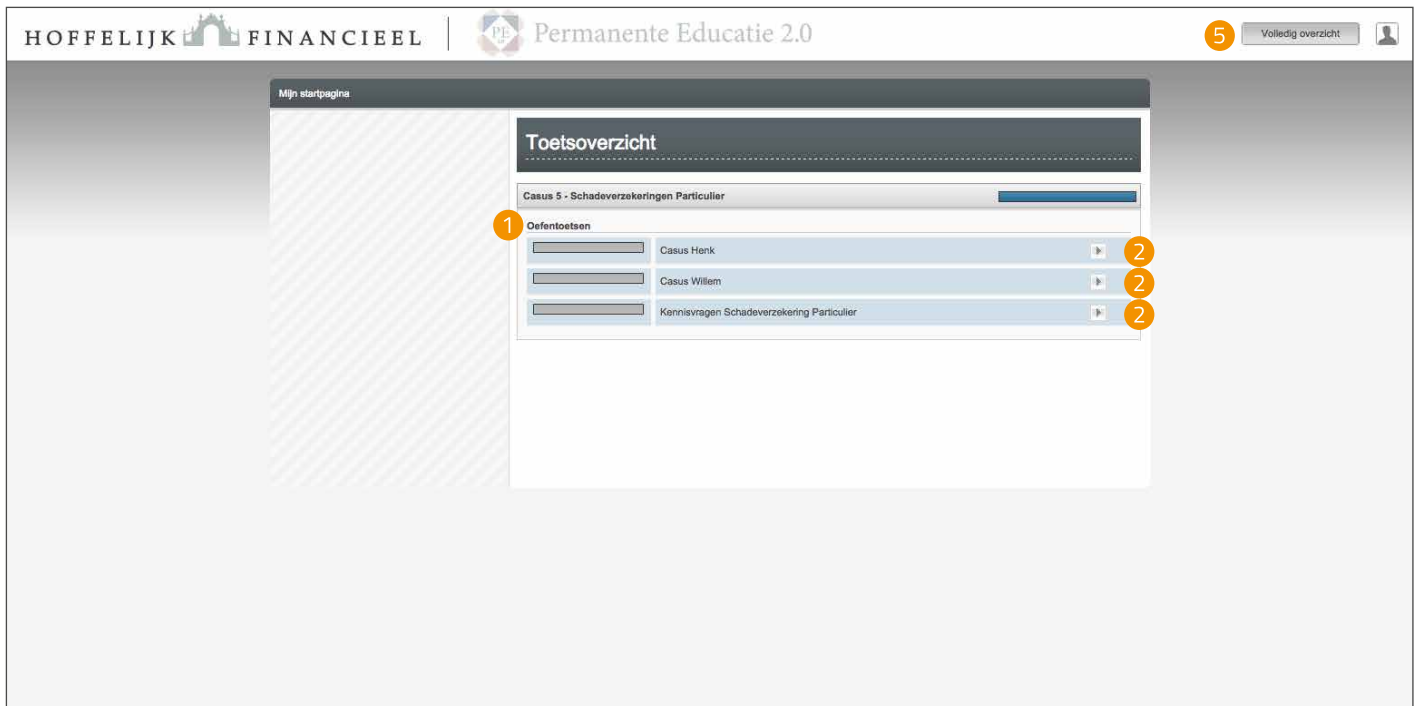


Praktische tip

Je maakt het examen in de hoedanigheid van Adviseur Schadeverzekeringen particulier. Als in de casus advies wordt gevraagd over een ander (Wft) vakgebied, zul je moeten doorverwijzen.

Stappenplan

- 1 Op de overzichtspagina kun je kiezen welke oefentoets je gaat maken.
- 2 Om een oefentoets te starten, klik je op het symbooltje naast de oefentoets.
- 3 De oefentoets wordt vervolgens gestart.
- 4 Nadat je de oefentoets hebt afgerond, krijg je inzicht in je resultaten en wordt bij iedere vraag feedback gegeven.
- 5 Om de andere oefentoetsen te maken, klik je op de button 'Volledig overzicht'



Er staan in totaal drie oefentoetsen voor je klaar:

- Casus Henk;
- Casus Willem;
- Kennisvragen Schadeverzekering Particulier.

De bovenstaande oefentoetsen zijn met de grootst mogelijke zorg door onze auteurs samengesteld. Door middel van het maken van de oefentoetsen kun je testen of je de feedback op de casusvragen goed hebt begrepen en ook kan toepassen in een nieuwe casus. Daarnaast kun je je kennis testen door middel van acht vragen die representatief zijn voor het examen.

Zowel de casusvragen als de kennisvragen zijn voorzien van uitgebreide feedback. Om het leereffect te vergroten, raden wij je aan de feedback bij onjuist beantwoorde vragen goed door te nemen.

Oefen met **gratis** casussen en kennisvragen en vergroot je slagingskans!

**GRATIS
OEFENEN**
klik hier



- ✓ Met één klik gratis extra oefenmateriaal tot je beschikking
- ✓ Geen aanvullende persoonsgegevens vereist
- ✓ Direct inzicht in je resultaten

Extra casussen

In deze twee extra casussen oefen je verder met vaardigheden- en competentievragen. Je krijgt per casus **drie vragen** waarmee je kunt oefenen.

GA NAAR DE **GRATIS** CASUSSEN

Oefenvragen kennis en begrip

In deze oefentoets ga je aan de slag met het maken van kennis- en begripvragen. Je krijgt in totaal **acht vragen** waarmee je kunt oefenen.

GA NAAR DE **GRATIS** OEFENVRAGEN



HOFFELIJK FINANCIËEL