



H O F F E L I J K

Examentraining Amweb

Zorgverzekeringen

Kenmerken examens

Wft-examen

Aantal vragen	34
Kennis & Begrip	14
Vaardigheden & Competenties	18
Professioneel gedrag	2
Max. te behalen punten	54
Tijdsduur	90 minuten
Cesuur	68%
Toetstermen	klik hier

PEplus-examen

Aantal vragen	24
Kennis & Begrip	18
Vaardigheden & Competenties	5
Professioneel gedrag	1
Max. te behalen punten	30
Tijdsduur	60 minuten
Cesuur	68%
Toetstermen	klik hier

“Voor het examen Zorgverzekeringen is goed lezen het belangrijkste. Vaak is het antwoord letterlijk uit de bijlage te herleiden.”

▪ Coby-Wilma van Essen ▪





Casus

Klantgegevens

Pablo is vorig jaar afgestudeerd en heeft inmiddels een uitdagende baan gevonden als parttime dakdekker. Hij is recent op zichzelf gaan wonen in Naaldwijk, waar hij een leuk appartement huurt.

Financiële positie

Pablo verdient met zijn nieuwe baan maandelijks € 1.200,-. Daarnaast ontvangt hij een zorgtoeslag van € 84,- per maand. Naast deze zorgtoeslag beschikt Pablo over € 65,- per maand als budget voor zijn zorgverzekeringspremie. Ook heeft hij € 1.000,- op zijn spaarrekening staan, waarvan hij een deel kan gebruiken voor zijn zorgkosten. Wel wil Pablo € 500,- behouden voor andere onvoorziene kosten.

Doelstellingen

Pablo wil liever uitgebreid aanvullend verzekerd zijn, dan dat hij kan kiezen uit een groot aantal zorgaanbieders. Met betrekking tot de zorgkosten verwacht Pablo dat hij nog zes keer gebruik zal maken van een homeopathische behandeling. Zo'n consult bedraagt € 60,-. Vorig jaar waren zijn tandartskosten € 300,-. Dat waren de kosten voor zijn consulten en het vullen van twee gaatjes.

Beleid Zorgverzekeraar HF

De bestuursrechtelijke premie in deze casus bedraagt € 160,-. Bij wanbetaling brengt de zorgverzekeraar verder € 150,- aan eenmalige kosten in rekening met betrekking tot rente- en deurwaarderskosten.

In deze casus is een verplicht eigen risico van € 400,- van toepassing.

Bijlagen:

- [Zorgverzekeringspakketten;](#)
- [Aanvraagformulier.](#)

Vraag 1

Welk van de onderstaande pakketsamenstellingen past het best bij Pablo?

- a. Restitutiepolis met € 300,- vrijwillig eigen risico, aanvullend pakket UG+ en Tandpakket UG+.
- b. Naturapolis zonder een vrijwillig eigen risico en enkel Tandpakket UG.
- c. Budgetpolis met € 100,- vrijwillig eigen risico, aanvullend pakket XL en Tandpakket XL.

Feedback:

Spaargeld: Pablo heeft € 500,- over voor het eigen risico. Het verplicht eigen risico bedraagt € 400,-, voor het vrijwillig eigen risico blijft dus € 100,- over. Hiermee valt het eerste antwoord af.

Budget: Pablo heeft een budget van € 149,- per maand. Alle samenstellingen passen hierbinnen (respectievelijk € 127,-, € 112,50 en € 147,50).

Soort polis en aanvullende dekking: Met betrekking tot het soort polis is een budgetpolis passend op het moment dat er genoeg aanvullende dekking wordt geboden. Bij de naturapolis worden te weinig aanvullende verzekeringen geboden. Alternatieve geneeskunde voor de homeopathische behandelingen moet binnen de verzekering vallen, evenals de tandartskosten. Kortom, de budgetpolissamenstelling is het meest passend.

Toetstermen:

2d.1 De kandidaat kan beoordelen welke risico's kunnen worden afgedekt door een verzekeringsoplossing.

2e.4 De kandidaat kan de verzekeringsvormen selecteren die voor de klant onacceptabele risico's (deels) kunnen afdekken.

2e.6 De kandidaat kan inschatten welke van de geselecteerde verzekeringsvoorwaarden het beste aansluiten op de specifieke verzekeringsbehoefte en -wensen van de klant.



Praktische tip:

Ga voor jezelf na of je alle relevante onderwerpen bent nagelopen:

- Voldoende budget voor de maandelijkse premie;
- Spaargeld voor het eigen risico;
- Aanvullende dekkingen binnen de geschatte kosten;
- Wensen met betrekking tot het aantal zorgaanbieders of specialisten.




Vraag 2

De adviseur heeft Pablo een naturapolis met € 200,- eigen risico zonder aanvullende pakketten geadviseerd. Wat wordt de nieuwe premie van Pablo per maand, indien Pablo een korting van 10% op zijn zorgverzekering krijgt?

Kom je uit op een geheel bedrag? Vul twee nullen achter de komma in.

Kom je uit op een niet geheel bedrag? Vul twee cijfers achter de komma in.

 **Antwoord: € 85,50**

Feedback:

Naturapolis met € 200,- eigen risico kost € 95,- per maand.

$€ 95,- - / - 10\% = € 85,50.$

Toetsterm:

2e.2 De kandidaat kan de premies van verzekeringen berekenen.



Praktische tip:

Ga voor jezelf altijd na of je de juiste berekening hebt gemaakt en daadwerkelijk antwoord hebt gegeven op de vraag (wordt er gevraagd naar de kosten per maand of per jaar? Wordt er gevraagd naar een bedrag of een percentage?).


Vraag 3

Stel: de adviseur heeft Pablo een restitutiepolis met € 100,- eigen risico zonder aanvullende pakketten geadviseerd. Hoeveel bedragen de extra kosten indien Pablo voor zes maanden een bestuursrechtelijke premie moet betalen?

Bereken het verschil tussen de geadviseerde pakketsamenstelling van de adviseur en de bestuursrechtelijke premie. Houd daarbij rekening met eventuele bijkomende kosten.

Kom je uit op een geheel bedrag? Vul twee nullen achter de komma in.

Kom je uit op een niet geheel bedrag? Vul twee cijfers achter de komma in.

 **Antwoord: € 498,-**

Feedback:

Restitutiepolis met € 100,- eigen risico kost € 102,- per maand.

Vershil is € 160,- bestuursrechtelijke premie -/- € 102,- = € 58,- per maand.

€ 58,- x 6 maanden = € 348,- + € 150,- extra kosten = € 498,-.

Toetsterm:

2e.8 De kandidaat kan berekenen wat de consequenties zijn van het niet verzekerd zijn en het niet betalen van de premie (inclusief wanbetalerstraject en bronheffing voor de zorgverzekering).



Praktische tip:

Pas na een premieachterstand van zes maanden meldt je zorgverzekeraar je aan bij het Zorginstituut Nederland. Daar betaal je de bestuursrechtelijke premie. Na het voldoen van de openstaande schuld bij je zorgverzekeraar, word je afgemeld bij het Zorginstituut Nederland en ga je weer premie betalen bij je zorgverzekeraar.

Vraag 4

Pablo verwacht homeopathische behandelingen te ondergaan. Is het voor hem financieel voordeliger om het betreffende jaar aanvullend pakket XL te nemen in plaats van geen aanvullend pakket?

- a. Nee, dit levert hem financieel geen voordeel op.
- b. Ja, dit levert hem een voordeel op tussen de € 0,- en € 50,-.
- c. Ja, dit levert hem een voordeel op tussen de € 50,- en € 100,-.



Feedback:

De behandelingskosten bedragen $6 \times € 60,- = € 360,-$.

Met aanvullend pakket XL is € 750,- aan alternatieve geneeskunde gedekt. Dit levert dus een voordeel van € 360,- op.

Er wordt echter wel een aanvullende premie betaald van € 30,- per maand. Op jaarbasis is dit precies € 360,-.

Oftewel: er wordt geen voordeel behaald op enkel de homeopathische behandelingen.

Toetsterm:

3f.2 De kandidaat kan beoordelen of een schade onder de afgesloten zorg- en ziektekostenverzekering(en) valt.



Praktische tip:

Bekijk voor je klanten altijd of het wel financieel aantrekkelijk is om een verzekering af te sluiten. Wanneer een klant financieel gezien het risico wel kan lopen, houdt dit nog niet per definitie in dat de klant ook het risico daadwerkelijk wil lopen.

Wanneer binnen de risicobereidheid zowel de risicotolerantie (het risico kunnen lopen) als de risicobeleving/-perceptie/-ervaring (het risico willen lopen) als uitkomst biedt een bepaald risico te lopen, dan pas kun je dit risico nemen. Wanneer de klant geen risico kan en/of wil lopen, dan zal hier een oplossing voor moeten worden gevonden, vaak in de vorm van een verzekering.

Vraag 5

Indien de adviseur Pablo een naturapolis met € 100,- vrijwillig eigen risico adviseert, inclusief het aanvullend pakket UG+ en Tandpakket UG, wat heeft de adviseur dan verkeerd ingevuld op het aanvraagformulier?

- a. Vrijwillig eigen risico.
- b. Soort polis.
- c. Aanvullend pakket.
- d. Tandpakket.

Feedback:

Op het aanvraagformulier is Tandpakket UG+ aangevinkt. Dit had Tandpakket UG moeten zijn.

Toetsterm:

2a.3 De kandidaat kan formulieren en offertes invullen, aanvragen, controleren en indienen.



Praktische tip:

Goed lezen en gegevens verifiëren zijn belangrijke taken van de adviseur.

Oefen met **gratis** casussen en kennisvragen en vergroot je slagingskans!

**GRATIS
OEFENEN**
klik hier

- ✓ Met één klik gratis extra oefenmateriaal tot je beschikking
- ✓ Geen aanvullende persoonsgegevens vereist
- ✓ Direct inzicht in je resultaten

Extra casussen

In deze twee extra casussen oefen je verder met vaardigheden- en competentievragen. Je krijgt per casus **drie vragen** waarmee je kunt oefenen.

GA NAAR DE **GRATIS** CASUSSEN

Oefenvragen kennis en begrip

In deze oefentoets ga je aan de slag met het maken van kennis- en begripvragen. Je krijgt in totaal **acht vragen** waarmee je kunt oefenen.

GA NAAR DE **GRATIS** OEFENVRAGEN

Stappenplan

- 1 Op de overzichtspagina kun je kiezen welke oefentoets je gaat maken.
- 2 Om een oefentoets te starten, klik je op het symbooltje naast de oefentoets.
- 3 De oefentoets wordt vervolgens gestart.
- 4 Nadat je de oefentoets hebt afgerond, krijg je inzicht in je resultaten en wordt bij iedere vraag feedback gegeven.
- 5 Om de andere oefentoetsen te maken, klik je op de button 'Volledig overzicht'.

HOFFELIJK FINANCIEEL | PE Permanente Educatie 2.0

MIJN STARTPAGINA

Volledig overzicht

Zoek op trefwoord

Trefwoord(en) Filter

Sorteer

Op datum Alfabetisch

Toetsoverzicht

Casus 36 – Zorgverzekeringen

Oefentoetsen

- Kennisvragen Zorgverzekeringen
- Casus Patrick
- Casus Isabelle

Er staan in totaal drie oefentoetsen voor je klaar:

- Kennisvragen Zorgverzekeringen;
- Casus Patrick;
- Casus Isabelle.

De bovenstaande oefentoetsen zijn met de grootst mogelijke zorg door onze auteurs samengesteld. Door middel van het maken van de oefentoetsen kun je testen of je de feedback op de casusvragen goed hebt begrepen en ook kan toepassen in een nieuwe casus.

Daarnaast kun je je kennis testen door middel van acht vragen die representatief zijn voor het examen.

Zowel de casusvragen als de kennisvragen zijn voorzien van uitgebreide feedback. Om het leereffect te vergroten, raden wij je aan de feedback bij onjuist beantwoorde vragen goed door te nemen.